

# 専門家によるオンライン無料相談の流れ



新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、及び関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。石川忠比古公認会計士事務所としても、この緊急事態を皆様と一緒に乗り越えていければと考えています。感染予防を第一に、面談時の接触を極力控えて、安心してご相談いただけるよう、無料のWeb会議システム「Zoom」を活用したオンライン相談を実施しています。ネット環境があればPC・スマホ・iPadなどのタブレットで、無料で接続が可能です。

ご面談までに、下記3点をご準備ください！



## ①カメラ付きのPC・スマートフォン・タブレット端末

相談者様のお話だけではなく、顔を合わせたうえで各ご提案をさせていただいております。必ずカメラ付きの端末で、カメラONの設定の上ご参加をお願いいたします。

## ②マイク付きイヤホン（お持ちの方は必ずご使用ください）

デバイス内蔵のマイクでは様々な雑音を拾ってしまい、相談者様の声が聞き取りにくくなってしまいます。ご相談をスムーズに進めるためにも、マイク付きイヤホンのご使用をお願い致します。

## ③お使いの端末への「Zoom」のダウンロード

メールでご案内したURLより、お使いの端末にZoomのダウンロードをお願いいたします。また、既にZoomをダウンロード済みの方におかれましても、セキュリティ強化のため最新のバージョンにして頂けますようお願い申し上げます。

## オンライン無料相談当日の流れ



### ①お約束のお時間になりましたら、メールでお送りしたZoom接続用URLをクリックしてください。

- ・セキュリティおよびプライバシー保護の観点から、お約束の時間帯のみ有効の接続用URLをご用意しております。

### ②ZOOMアプリが立ち上がります

- ・PCの場合…右のようなポップアップが表示されるので「Zoom Meetingを開く」をクリック
- ・スマートフォン・タブレットの場合…自動でアプリが起動します



### ③「ビデオ付きで参加」をクリック

### ④相談者様のお名前を必ずフルネームでご入力のうえ、「ミーティングに参加」をクリック

### ⑤オーディオに参加

- ・PCの場合：画面左下の「オーディオに参加」ボタンを押し、「コンピューターでオーディオに参加」をクリック
- ・スマートフォン・タブレットの場合：画面左下の「オーディオ」ボタンを押し、「インターネットを使用した通話」をクリック



### ⑥専門家によるオンライン相談が開始されます！

無料相談では、専門家がお客様の状況をしっかりと伺いさせていただきます。

**ご相談内容は守秘義務により厳重に守られます**ので、安心してご相談ください。

万が一「繋がらない」「操作方法が分からない」などのトラブルがございましたら、下記までご連絡ください！

石川忠比古公認会計士事務所 / 安城・刈谷創業融資サポートオフィス

TEL ☎ : 0566-77-7723

E-mail ✉ : info@ishikawa-ac.jp

HP : <https://anjyou-sogyoyushi.com/>